

## ДОГОВОР

### ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 г.

Настоящий публичный договор (далее именуемый по тексту – Договор) определяет порядок предоставления информационно-консультационных услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Индивидуальным предпринимателем Полина Юрьевна Гавердовская, ОГРНИП: 311774624100843 именуемая в дальнейшем «Исполнитель» и Заказчиком услуг – физическим лицом, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

Заказчик знакомится с настоящим Договором и дает свое согласие на акцепт настоящего Договора в момент оформления и оплаты заказа на сайте <https://no-codependency.ru> в сети Интернет, в том числе, но не ограничиваясь, путем выполнения одного из следующих действий:

- Отправка Специалистам представляемым Исполнителем Заявки на запись на консультацию/сессию/доступ к Услуге;
- Отправка Исполнителю Заявки на доступ к Услуге;
- Отправка Вопроса Исполнителю с целью получить Консультацию;
- Оплата любой Услуги Исполнителя.

Все права на использование сетевого адреса (доменного имени) в зоне <https://no-codependency.ru> принадлежат Исполнителю.

Исполнитель выступает агентом Специалистов которые представлены на сайте и предоставляет Услуги Заказчику в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя и содержит все существенные условия предоставления Исполнителем информационно-консультационных услуг, в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Договоре нижеприведенные термины имеют следующие определения:

1.1. Сайт – совокупность интегрированных программно-аппаратных и технических средств, а также информации, предназначенной для публикации в сети Интернет и отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковых формах, расположенных в доменной зоне <https://no-codependency.ru>

1.2. Заказчик – любое дееспособное физическое лицо или его законный представитель, изъявившее желание получить услуги Исполнителя по предоставлению доступа к Услугам, заполнившее форму заказа на Сайте, акцептовавшее Оферту (настоящий Договор) путем оплаты Услуг на нижеописанных условиях.

1.3. Клиент – непосредственно получатель услуги, может совпадать с Заказчиком или Заказчик может быть законным представителем Клиента или иным третьим лицом. При заказе услуг для пар (парной услуги), пара выступает единым клиентом и неявка одного из пары будет засчитана как неявка клиента.

1.4. Услуги – предоставляемые информационно-консультационные услуги Исполнителя, которые могут включать в себя услуги по предоставлению Заказчикам доступа к участию в проектах, вебинарах, к видеотеке и библиотеке статей, онлайн-встречи, онлайн и офлайн-сессии, индивидуальные и групповые сессии и курсы со Специалистами, которых представляет Исполнитель. Конкретный перечень Услуг указан в разделе 2 Договора.

1.5. Курс – набор видеолекций и/или уроков, методических материалов и заданий по определенной тематике и направленности, организуемый Исполнителем и/или Специалистами которых представляет Исполнитель, посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящий в режиме реального времени или в записи, путем участия во встречах на платформе Zoom или с использованием иных мессенджеров или офлайн-встреч.

1.6. Контент Курса – вся информация, составляющая содержание Курса – в том числе файлы с данными, тексты, компьютерное программное обеспечение, звуковые файлы, фото-, видео- и иные изображения, включая вновь созданные с использованием Сайта, а также запись уроков Курса.

1.7. Тариф – совокупность определенного набора Услуг, указанная на Сайте. Оплата Заказчиком выбранного им Тарифа означает его согласие с тем перечнем Услуг, которые содержит Тариф.

1.8. Вебинар – онлайн-мероприятие, проводимое в формате лекции и/или семинара, в режиме реального времени на электронной платформе Zoom.

1.9. Запись вебинара – видеозапись Вебинара, доступ к которому предоставляется по ссылке.

1.10. Специалисты, представляемые Исполнителем (далее Специалист или Специалисты) – психологи, представленные на странице Исполнителя <https://no-codependency.ru> непосредственно (лично) осуществляющие проведение Консультаций и оказание иных Услуг.

1.11. Консультация/сессия – единовременный акт оказания Клиенту услуг, выражающихся в проведении платных консультаций по заявке Клиента оставленной на Сайте Исполнителя. Способ проведения Консультаций очные или онлайн, продолжительностью – 50 (пятьдесят) минут или более, по согласованию с Заказчиком. При согласовании более длительной консультации производится перерасчет стоимости в соответствии с длительностью сессии.

Очная консультация предоставляется по адресу, указанному Специалистом при подтверждении записи. Онлайн консультация проводится с помощью современных способов связи (Skype, WhatsApp, Zoom и другие мессенджеры и программы). Формат проведения консультации – личная или парная, групповая, семейная.

1.12. Супервизия – единовременный акт оказания услуг для терапевтов, может проходить в заочном формате (онлайн) и в очном формате, индивидуально и в группе. Способ проведения очные или онлайн, продолжительностью – 50 (пятьдесят) минут или более, по согласованию с Заказчиком. При согласовании более длительной продолжительности производится перерасчет стоимости в соответствии с длительностью.

Очная супервизия предоставляется по адресу, указанному Специалистом при подтверждении. Онлайн-супервизия проводится с помощью современных способов связи (Skype, WhatsApp, Zoom и другие мессенджеры и программы). Формат проведения супервизии – личная или групповая.

1.13. Договор оферты/оферта – настоящий документ, опубликованный Исполнителем на Сайте, а также, при необходимости, направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, предоставляет Заказчику Услуги, а Заказчик в свою очередь обязуется оплатить эти Услуги, в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.2. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет и/или очно.

2.3. Информация об Услугах, стоимости и перечне Услуг, информация об условиях предоставления доступа к Услугам, иные сведения или требования, которые должны или могут быть сообщены Заказчику в соответствии с Договором или требованиями действующего законодательства Российской Федерации, считаются предоставленными Заказчику должным образом, если указанные сведения:

2.3.1. Опубликованы на Сайте Исполнителя, в том числе включены в текст настоящего Договора;

Или

2.3.2. Доведены до сведения Заказчика посредством электронных сообщений, направленных Заказчику Исполнителем по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при оплате Услуг.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

3.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе и/или Клиенте в процессе записи на оказание Услуг, оплаты Услуг на Сайте Исполнителя и в процессе оказания Услуг, для достижения качественного результата.

3.2. Заказчик обязуется оплатить стоимость выбранного им вида услуг в полном объеме в сроки и порядке, установленном в настоящем договоре, в соответствующем разделе Сайта, и самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей и самостоятельно отслеживает информацию об изменении цен.

3.3. Клиент обязуется приходить/подключаться на консультацию в назначенное время. В случае опоздания, время опоздания вычитается из продолжительности консультации, стоимость консультации при этом не пересчитывается. Если Заказчик выступает законным представителем Клиента или иным третьим лицом Клиента, то обязанность Заказчика обеспечить своевременную явку Клиента.

3.4. Заказчик имеет право осуществлять отмену или перенос консультации не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени. В противном случае Заказчик обязан оплатить стоимость консультации. Деньги за несвоевременную отмену и перенос консультации, а также за неявку на консультацию, не возвращаются, а услуга считается оказанной со стороны Исполнителя и Специалиста в полном объеме. Для парных услуг, при неявке одного из пары, консультация не проводится и считается отмененной менее чем за 24 часа до назначенного времени.

3.5. Заказчик имеет право отмены или переноса консультации менее чем за 24 часа до назначенного времени в исключительном случае, при предоставлении Исполнителю и Специалисту больничного листа, действующего в день перенесенной консультации.

3.6. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не выполнять запись, перенос на компьютер (сторонние носители и иные электронные устройства), не распространять, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Исполнителем Услуг, за исключением их личного использования на основании предоставления ему простой неисключительной лицензии.

3.7. При получении услуг в формате онлайн, Заказчик обязан поддерживать в исправном техническом состоянии собственное оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к сети Интернет и к средствам и способам связи достаточные для работы в видео формате. Исполнитель не несет ответственности за непредоставление Услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.

3.8. На очных мероприятиях и при очном оказании Услуг Специалистами и/или Исполнителем, Заказчик обязуется придерживаться правил поведения, представленных в Приложении №2 к настоящей Оферте. В случае нарушения указанных правил, Исполнитель и Специалисты вправе прекратить оказание Услуг, без возврата оплаты ввиду нарушения Заказчиком условий Оферты.

3.9. Заказчик обязуется предварительно, до оплаты, ознакомиться со всеми условиями оказания Услуг, включая выбор Специалиста, свободные даты и время работы специалиста, условия регистрации на оказание Услуг, тему и программу указанного Курса, тему вебинара, форму и способы его проведения (возможные форматы услуг: доступ к записи, онлайн-участие или очное участие), способы и условия оплаты, требования, предъявляемые к Заказчику. В случае если Заказчику не полностью ясны какие-либо условия оказания Услуги, в том числе порядок оплаты, он обязуется уточнить эти условия, а при невозможности уточнения отказаться от приобретения Услуги.

3.10. Заказчик обязуется оплатить в полном объеме стоимость Услуг. После оплаты у Заказчика возникает право получить Услуги.

3.11. В случае, если Заказчиком выступает несовершеннолетний, необходимо наличие письменного согласия родителей (опекунов) либо непосредственное присутствие родителей (опекунов) при начале и окончании процесса оказания Услуг. В отдельных случаях, если Исполнитель или Специалист посчитает необходимым, присутствие родителей (опекунов) необходимо на протяжении всего процесса оказания Услуг, о чем Специалист сообщает Заказчику и/или его родителям (опекунам).

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Исполнитель вправе производить модификацию любого программного обеспечения (ПО) Сайта, приостанавливать работу Сайта, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту.

4.2. Исполнитель и Специалисты оказывает информационно-консультационные Услуги в соответствии с настоящим договором и дополнительными условиями, указанными в разделах сайта посвященных соответствующим услугам.

4.3. Исполнитель и Специалисты оказывает услуги согласно назначенным дате и времени. В случае изменения времени оказания Услуг Исполнитель и/или Специалист обязан уведомить об этом Заказчика не позднее, чем за сутки до назначенного времени. Уведомление отправляется в виде смс-сообщения, сообщения в WhatsApp, сообщения в Telegram или e-mail на контактные данные, указанные Заказчиком при оформлении Заявки на оказание Услуг. Для индивидуальных сессий новые дату и время Исполнитель и/или Специалист согласовывают с Заказчиком, для групповых продуктов Исполнитель вправе самостоятельно определить новые дату и время для оказания Услуги.

4.4. Исполнитель и Специалисты имеют право отказаться от оказания услуг по любым причинам, уведомив Заказчика и Клиента в соответствии с условиями настоящей Оферты.

Исполнитель допускает возможность неявки на консультацию Специалиста, в случае форс-мажорных обстоятельств, возникших из-за внешних, не зависящих от Исполнителя и Специалиста обстоятельств, которые препятствуют оказанию Услуг. Исполнитель и/или Специалист обязаны незамедлительно уведомить об этом Заказчика, предложив:

- иное время для оказания Услуг;
- оказание Услуг от иного Специалиста;
- иные Услуги схожей стоимости и/или с доплатой или частичным возвратом оплаты в зависимости от стоимости Услуги, предлагаемой взамен;
- возврат денежных средств за Услугу.

Предложение формируется на усмотрение Специалиста и Исполнителя и предоставляется на согласование Заказчику.

4.5. Исполнитель и Специалисты имеют право прекратить оказание Услуг при несвоевременной оплате Услуг, в случае нарушения условий Оферты, или по заявлению любой из сторон. При прекращении оказания Услуг, связанном с нарушением условий Оферты, оплата за оказанные услуги не возвращается.

4.6. Специалисты Исполнителя с **разрешения** Заказчика имеют право записывать проводимые консультации в целях документирования для более эффективного дальнейшего консультирования, а также для разбора возможных конфликтных ситуаций.

4.6.1. Использовать материалы консультаций и переписку в методических целях, в качестве примеров работы, фрагментарно, без указания подробных и/или личных данных Клиента.

4.7. Содержание и подходы в консультировании определяются Специалистами Исполнителя и Заказчиком совместно, исходя из потребностей Заказчика и представлений Исполнителя о конструктивных формах работы, а также личного и профессионального опыта.

4.8. Специалист Исполнителя имеет право привлекать к своей работе коллег или рекомендовать иных коллег, если Специалист не может оказать Услугу Заказчику в желаемые сроки, в необходимом формате, данные рекомендации должны способствовать повышению эффективности оказания помощи Заказчику.

4.9. Специалисты Исполнителя и Исполнитель обязуются сохранять анонимность и конфиденциальность консультирования, кроме случаев, в которых совершены или могут быть совершены преступления согласно Уголовного кодекса РФ и/или Специалист видит риск для жизни и здоровья Клиента или третьих лиц.

4.10. Исполнитель несет ответственность за хранение, передачу и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки в соответствии с условиями Договора.

4.11. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостовой) информации, непредставления (несвоевременного представления) данных необходимых для оказания услуг.

## 5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. При оказании Услуги дистанционно, Заказчик получает доступ к Услугам при наличии у него технической возможности воспользоваться этим доступом. В общем случае, для получения Услуг необходимо иметь компьютер или планшет PC/Mac, с доступом в сеть Интернет со скоростью не менее 256 кбит/с, на котором должна быть установлена программа для просмотра веб-страниц, веб-камера и доступ к средствам связи, таким как Skype, WhatsApp, Zoom с возможностью подключения в видеоформате. В аудиоформате Услуга не оказывается.

5.2. Доступ Заказчику к Услугам, предоставляется при условии 100% предоплаты в соответствии с условиями настоящей Оферты. С момента предоставления доступа к Услугам и информационным материалам на условии простой неисключительной лицензии – Услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме, если не доказано иное.

5.3. После оплаты Услуг в виде **доступа к записям вебинаров и курсов**, Исполнитель предоставляет доступ к Услуге по ссылке, которая направляется Заказчику на e-mail, указанный Заказчиком при регистрации. Доступ к Услугам считается предоставленным в момент отправки ссылки.

5.4. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком без замечаний при **предоставлении доступа к участию в Курсе**, если в течение 1 (одного) календарного дня после проведения первого урока или первой видеолекции или вебинара Заказчик не заявил мотивированной и обоснованной претензии относительно качества Услуги.

5.5. При приобретении Услуги участия в Курсе, расписание уроков, видеолекций, вебинаров, встреч и дата получения доступа Заказчика к материалам отправляются Исполнителем на указанный Заказчиком адрес электронной почты и размещаются на сайте Исполнителя в соответствующем разделе. В случаях если Заказчик, по независимым от Исполнителя причинам, не присутствовал при проведении урока/уроков, видео-лекций, вебинаров, встреч или не приступил к изучению записей и материалов, доступ к которым был предоставлен, претензии по оказанию услуг и/или требования по возврату оплат не принимаются.

5.6. Заказчику, желающему отказаться от оплаченных Услуг, возмещается стоимость не оказанных Исполнителем Услуг на дату расторжения договора. В случае предоставления доступа к записям

вебинаров и Курсов, видеолекциям Курса, видеоконференциям онлайн посредством Zoom и информационным материалам – в связи с фактом оказания услуги – оплата не возвращается.

5.7. Сайт Исполнителя может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет. Акцептируя Оферту Заказчик соглашается, что Исполнитель не несёт никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием контента этих ресурсов.

5.8. Доступ к записям Курсов, вебинаров и материалам сохраняется за Заказчиком на протяжении 12 (двенадцати) месяцев с момента предоставления доступа.

5.9. Стороны настоящим договорились, что оказание Услуг не требует оформления Акта выполненных работ со стороны Исполнителя и/или Специалистов.

Если Заказчику необходимы Акты, подтверждающие выполнение работ и оказание услуг, при записи на оказание Услуг Заказчик должен самостоятельно заявить об этом до момента оплаты. В таком случае Заказчик и Исполнитель подписывают индивидуальный Договор об оказании услуг, в рамках которого производится оплата, оказание Услуг и предоставление отчетной документации включая Акты.

## **6. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ. ПРАВИЛА СБОРА И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Акцептовав Оферту, а также оставляя Заявку на доступ к Услугам, Заказчик подтверждает, что он, действуя своей волей и в своем интересе, передает свои персональные данные для обработки Исполнителю и согласен на их обработку. Заказчик уведомлен, что обработка его персональных данных будет осуществляться Исполнителем на основании пункта 1 и 5 части 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», а также на основании Политики конфиденциальности, утвержденной Исполнителем и размещенной на Сайте Исполнителя.

6.2. Заказчик выражает согласие на обработку, в том числе обработку с использованием средств автоматизации, и передачу третьим лицам, включая Специалистов Исполнителя, при условии, что между такими лицами и Исполнителем заключен соответствующий договор.

6.3. Персональные данные Заказчика хранятся и обрабатываются Исполнителем в порядке, предусмотренном Договором, в течение всего срока действия Договора и в течение 3 (трёх) лет с момента его расторжения, если Заказчиком не будет заявлено иное в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

6.4. Заказчик в любое время может отозвать свое согласие на сбор, обработку, хранение и передачу его персональных данных. В таком случае Стороны расторгают Договор в связи с отсутствием у Исполнителя возможности оказывать Заказчику Услуги.

## **7. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ**

7.1. Контент Курсов, вебинаров, Исполнителя является интеллектуальной собственностью Исполнителя и Специалистов и подлежит охране в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Распространение полученной при оказании услуг информации недопустимо без прямого разрешения Исполнителя.

7.2. Запрещается копировать, воспроизводить, изменять, создавать производные работы, распространять или публично воспроизводить любой Контент Курса или его отдельных частей, программируемый код, который является частью Сайта или сервисов, предлагаемых на Сайте, без предварительного письменного разрешения Исполнителя.

7.3. Заказчику предоставляется право на использование интеллектуальной собственности (материалом), доступ к которой представляется Исполнителем, на праве простой неисключительной лицензии без права передачи третьим лицам.

## 8. ЦЕНА, ПОРЯДОК И ФОРМА ОПЛАТЫ

8.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и размещается на Сайте Исполнителя в соответствующих разделах, также с Услугами можно ознакомиться в Приложении №1 к настоящей Оферте.

8.2. Услуги, оказываемые по настоящей Оферте, оплачиваются в размере 100%.

3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.

4. Заказчик вправе обратиться с заявлением о полном возврате денежных средств в течение 7 (семи) календарных дней с момента оплаты Услуг, но не позднее чем за 24 часа до даты начала оказания Услуг. В противном случае возврат денежных средств осуществляется в размере не оказанных Услуг на момент получения заявления о возврате и расторжения настоящего Договора.

5. К заявлению о возврате Заказчик должен приложить копию паспорта и реквизиты счета Заказчика для перечисления денежных средств.

6. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика и подписания Заказчиком соглашения о расторжении настоящей Оферты. Для получения шаблона соглашения о расторжении настоящей Оферты, Заказчик направляет Исполнителю заявку на электронный адрес: [info@gaverdovskaya.studio](mailto:info@gaverdovskaya.studio) с темой письма «Расторжение Оферты». Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего письма, направляет Заказчику Шаблон соглашения о расторжении настоящей Оферты. Заказчик заполняет Соглашение, подписывает собственноручной подписью и направляет Исполнителю скан копию Заявки и Соглашения на электронную почту: [info@gaverdovskaya.studio](mailto:info@gaverdovskaya.studio) Если Соглашение не заполнено или не полностью заполнено, не предоставлены все приложения или не содержит подписи, Исполнитель вправе считать Соглашение не предоставленным.

7. Денежные средства возвращаются на счет Заказчику, с которого производилась оплата Услуг, если иной порядок не согласован Сторонами.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

1. Заказчик имеет право предъявить претензии по качеству Услуг в течение одного календарного дня с даты оказания соответствующей Услуги.

2. Услуга считается оказанной в момент предоставления Заказчику Исполнителем доступа к материалам Курса, проведения Видеоконференций онлайн посредством Zoom, либо предоставления доступа в чаты, либо окончание консультации.

3. Все претензии по качеству оказываемых Услуг должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя по электронной почте: [info@gaverdovskaya.studio](mailto:info@gaverdovskaya.studio). Срок рассмотрения претензии(ий) Заказчика Исполнителем составляет 5 (пять) дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя, по истечении которого Исполнителем принимается одно из следующих решений:

- о несогласии с претензией и об отказе в удовлетворении заявленных требований;
- о согласии с претензией и об удовлетворении заявленных требований.

4. Размер ответственности Исполнителя за ненадлежащее оказание Услуг в рамках Договора ограничен путем установления предельной суммы убытков, подлежащих возмещению. Такая предельная сумма убытков не может превышать 100% (ста процентов) от стоимости Услуг. Исполнитель не несет ответственности за косвенные или опосредованные убытки, упущенную выгоду, потерю или ущерб деловой репутации Заказчика и прочее.

5. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использовал свое право участия или доступа к Услугам, то обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом, в объеме и в срок, а оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

9.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения (ПО) со стороны Заказчика/Клиента, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам», опоздания и/или неявки Клиента на консультации и/или иные мероприятия, нарушения Заказчиком условий Оферты (включая правила поведения – Приложение №2 к настоящей Оферте). В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

9.7. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем и/или Специалистами в рамках оказания Услуг, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий Клиент(а)ов его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя материалов и консультаций.

9.8. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Клиента. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием Клиентом информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Договору.

## **10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств в рамках Договора, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила), как это определено в действующем законодательстве Российской Федерации. При этом срок оказания Услуг отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

Стороны установили, что введение какой-либо юрисдикцией, и (или) государством, и (или) объединением государств, и (или) участниками какого-либо международного договора в отношении Российской Федерации, и (или) Стороны, и (или) участника Стороны, и (или) конечного бенефициара Стороны, и (или) аффилированного лица Стороны санкций и тому подобных мер не является обстоятельством непреодолимой силы по настоящему Договору.

Стороны договорились считать обстоятельствами непреодолимой силы: войны или военные действия, террористические акты, пожары, наводнения, землетрясения и другие аналогичные обстоятельства, происходящие на территории нахождения Стороны и препятствующие осуществлению своих обязательств, при этом Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, должна предоставить другой Стороне по требованию последней документ, выданный торгово-промышленной палатой (ТПП) России или аналогичным компетентным органом других стран, подтверждающий факт наступления и продолжительности обстоятельств непреодолимой силы.

10.2. Если обстоятельства, указанные в п. 10.1. Договора, будут продолжаться более 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения обязательств по Договору, письменно уведомив другую Сторону за 10 (десять) календарных дней.

## **11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

11.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств в рамках Договора Сторона, чье право нарушено, направляет письменную претензию (требование) другой Стороне.

11.2. Сторона, получившая претензию от другой Стороны, обязана в течение 5 (пяти) дней после получения претензии удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ.

11.3. Извещения, претензии, запросы, заявления, сообщения и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:



11.3.1. От Исполнителя Заказчику – посредством направления на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оплате и регистрации на Сайте;

11.3.2. От Заказчика Исполнителю – в письменной форме посредством направления претензии на адрес электронной почты Исполнителя: [info@gaverdovskaya.studio](mailto:info@gaverdovskaya.studio)

11.4. Письменные обращения, направляемые Заказчиком, должны быть подписаны Заказчиком, а при наличии у Заказчика печати – скреплены печатью. Письменные обращения, не подписанные Заказчиком, Исполнителем к рассмотрению не принимаются.

## 12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчика в соответствии с п. 1.2. Договора и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

12.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по Соглашению Сторон, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

12.3. Исполнитель вправе инициировать расторжение настоящего Договора и прекратить доступ к Услугам в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком условий Договора.

## РЕКВИЗИТЫ ЮРЛИЦА

РАСЧЁТНЫЙ СЧЁТ	40802810601500415998
НАЗВАНИЕ БАНКА	ООО "БАНК ТОЧКА"
БИК	044525104
КОРРЕСПОНДЕНТСКИЙ СЧЁТ	30101810745374525104
НАИМЕНОВАНИЕ	ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ГАВЕРДОВСКАЯ ПОЛИНА ЮРЬЕВНА
ИНН	771808907412
ОГРНИП	311774624100843
ОКПО	0117490733
ИНН БАНКА	9721194461
КПП БАНКА	997950001

Приложение №1 к Оферте на оказание информационно-консультационных услуг

Перечень, описание и стоимость оказываемых услуг.

Наименование услуг	Специалист	Ссылка на сайт	Описание	Стоимость, рублей РФ
Онлайн-курс "Страдаю, но остаюсь", тариф Базовый	Гавердовская Полина Юрьевна	<a href="https://no-codependency.ru">https://no-codependency.ru</a>	20 видео-лекций в записи, доступ 3 месяца.	9500,00
Онлайн-курс "Страдаю, но остаюсь", тариф Оптимум	Гавердовская Полина Юрьевна	<a href="https://no-codependency.ru">https://no-codependency.ru</a>	20 видео-лекций в записи, 20 презентаций, доступ 6 месяцев	16500,00
Онлайн-курс "Страдаю, но остаюсь", тариф Премиум	Гавердовская Полина Юрьевна	<a href="https://no-codependency.ru">https://no-codependency.ru</a>	24 видео-лекции, 24 презентации, более 60 единиц доп. материалов (видео-иллюстрации и упражнения). Доступ 12 месяцев	21500,00