

Договор об оказании платных образовательных услуг №

г. Екатеринбург

«__» _____ 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Международный университет наук о человеке» (сокращенное наименование ООО «Международный университет наук о человеке»), ОГРН 1269600025727, ИНН 6685234311, осуществляющее образовательную деятельность по реализации дополнительных профессиональных программ на основании лицензии Министерства образования Свердловской области от 14 сентября 2026 года № Л035-01277-66/06832221, в лице генерального директора Чеснокова Сергея Викторовича, действующего на основании типового устава № 23, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____, именуемый(-ая) в дальнейшем «Заказчик», «Обучающийся», совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора. Общие положения

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать обучающемуся платные образовательные услуги с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги, добросовестно исполнять и осуществлять предусмотренные законодательством в сфере образования обязанности и права, а также совершить иные действия в соответствии с условиями договора.

1.2. Образовательная программа, локальные акты размещены на сайте Исполнителя в телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://human-sciences.university> (далее – «сайт»).

1.3. Исполнитель вправе для оказания услуг привлекать третьих лиц.

1.4. Исполнитель оказывает услуги дистанционно, с использованием программного обеспечения и телекоммуникационных услуг связи.

1.5. Наименование и объем образовательной программы, срок обучения, форма обучения: _____

1.6. Срок оказания платных образовательных услуг – с «__» _____ 202__ года по «__» _____ 202__ года.

1.7. В случае успешного прохождения дополнительной профессиональной программы Обучающийся получает документ о квалификации установленного образца: удостоверение о повышении квалификации или диплом о профессиональной переподготовке. В случае, если Обучающийся не прошел итоговую аттестацию, документ о квалификации не выдается, денежные средства за обучение не возвращаются. Обучающийся получает справку об обучении по установленной Исполнителем форме.

2. Стоимость услуг и порядок оплаты

2.1. Стоимость услуг по настоящему Договору составляет _____ (сумма цифрами и прописью) рублей за весь срок обучения, с/без НДС.

2.2. Заказчик оплачивает образовательные услуги (единовременно/ежемесячно или иной платежный период) в сумме _____ (сумма цифрами и прописью) рублей. Оплата производится в срок не позднее _____.

2.3. Оплата проводится Заказчиком по счету, предоставленному Исполнителем, путем перевода денежных средств с расчетного счета Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

2.4. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. до заключения Договора и в период его действия представлять Заказчику/Обучающемуся достоверную информацию об оказываемых платных образовательных услугах;

3.1.2. оказать услуги качественно и в полном объеме;

3.1.3. сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика/Обучающегося, при оказании образовательных услуг;

3.1.4. отказать в оказании услуг, не неся при этом ответственности, в случае нарушения локальных актов Исполнителя, правил поведения в процессе получения услуг, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы курса, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников программы;

3.1.5. по окончании обучения и при успешном прохождении итоговой аттестации выдать Обучающемуся документ о квалификации;

3.1.6. применять к Обучающемуся меры дисциплинарного взыскания в порядке, предусмотренном Законом об образовании, локальными актами Исполнителя;

3.1.7. отчислить Обучающегося в случаях:

- нарушения сроков оплаты услуг;
- нарушения локальных нормативных актов Исполнителя.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. требовать от Заказчика/Обучающегося добросовестного исполнения взятых на себя обязательств;

3.2.2. не предоставлять Обучающемуся услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;

3.2.3. приостановить оказание услуг в случае нарушения Заказчиком согласованных Исполнителем сроков оплаты при частичной оплате услуг;

3.2.4. получать от Заказчика/Обучающегося информацию, предусмотренную законодательством об образовании, локальными актами Исполнителя;

3.2.5. без согласования с Заказчиком привлекать третьих лиц для исполнения Договора.

3.3. Заказчик/Обучающийся обязан:

3.3.1. добросовестно осваивать образовательную программу, выполнять индивидуальный учебный план, осуществлять самостоятельную работу над учебными материалами уроков курса в соответствии с инструктивно-методическими указаниями, представленными в учебных пособиях и рекомендациями педагогических работников по

эффективному освоению программы дополнительного профессионального образования, в том числе посещать учебные занятия, проходить мероприятия текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации;

3.3.2. соблюдать нормативный срок (сроки) освоения программы дополнительного профессионального образования;

3.3.3. выполнять требования правил внутреннего распорядка обучающегося и иных локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности;

3.3.4. предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для оперативной связи в рамках оказания услуг, а именно: фамилия, имя, отчество (при наличии), действующий адрес электронной почты, место жительства (регистрации), контактный телефон, аккаунты в социальных сетях и мессенджерах (при необходимости);

3.3.5. предоставить Исполнителю актуальную информацию об образовании: документы об образовании;

3.3.6. оплачивать образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в настоящем Договоре;

3.3.7. извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях и представлять доказательства, свидетельствующие об уважительности причин отсутствия;

3.3.8. неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к сотрудникам и представителям Исполнителя, другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство;

- не появляться на занятиях (уроках) с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Обучающимся при оказании/получении Услуг;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не собирать других Обучающихся в не согласованные с Исполнителем чаты с целью обсуждения Исполнителя и его представителей, и не принимать участие в таких чатах;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других обучающихся, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;

3.3.9. своевременно сообщать Исполнителю об изменениях в персональных данных.

3.4. Заказчик/Обучающийся имеет право:

3.4.1. получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг;

3.4.2. получать информацию об успеваемости, об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки;

3.4.3. на уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья;

3.4.4. свободу совести, информации, свободное выражение собственных взглядов и убеждений;

3.4.5. на иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и локальными актами Исполнителя.

4. Порядок изменения и расторжения договора

4.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Образовательные отношения прекращаются отчислением обучающегося в связи с завершением обучения.

4.3. Отношения сторон могут быть прекращены досрочно в следующих случаях:

- по инициативе Заказчика в случаях, предусмотренных пунктами 4.4, 4.5 Договора;

- по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика или Заказчика и Исполнителя, в том числе в случае прекращения деятельности Исполнителя;

- по инициативе Исполнителя в случаях, предусмотренных пунктом 4.6 Договора.

4.4. Заказчик до окончания срока оказания услуг вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса Российской Федерации, и обратиться с заявлением о возврате денежных средств.

4.5. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

4.6. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке без возмещения Заказчику убытков и возврата денежных средств в целях прекращения нарушения и минимизации в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг более чем на 3 (три) рабочих дня;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и Исполнителя, локальных актов Исполнителя;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в локальных актах Исполнителя. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается, т.к. оказание услуг становится невозможным вследствие вины Заказчика;
- в случае несоблюдения Заказчиком правил приема документов, повлекших незаконное зачисление Заказчика;
- невыполнение Заказчиком обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;
- применение к Заказчику меры дисциплинарного взыскания в виде отчисления.

4.7. За неисполнение или нарушение локальных актов Исполнителя, в том числе правил внутреннего распорядка, требований к дисциплине на учебных занятиях и правилам поведения, иных локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности к обучающимся могут быть применены меры дисциплинарного взыскания - замечание, выговор, отчисление из организации, осуществляющей образовательную деятельность в порядке, предусмотренном локальными актами Исполнителя.

4.8. В случае, если Заказчик не предоставляет отчеты по домашним заданиям в установленный срок, Исполнитель не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг по настоящему договору и возврат стоимости услуг не осуществляет.

4.9. Основанием для расторжения договора по инициативе Заказчика по основаниям, предусмотренным пунктами 4.4, 4.5 Договора, является заявление о возврате денежных средств. Заявление принимается в письменном виде в формате PDF или JPEG по адресу электронной почты info@human-sciences.university. В заявлении на возврат денежных средств необходимо указать наименование адресата и данные заявителя, сумму оплаты Услуг, реквизиты для перевода денежных средств.

В случаях расторжения договора по основаниям, предусмотренным пунктом 4.5 Договора, Заказчик дополнительно к заявлению прикладывает документы, подтверждающие оказание услуг с существенным недостатком, нарушения сроков оказания услуг и пр.

4.10. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

4.11. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заявления.

4.12. Возврат денежных средств в случае досрочного расторжения договора осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент получения заявления о возврате, если иное не предусмотрено настоящим договором.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

- стоимость услуг, оказанных на момент получения заявления о возврате;
- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

4.13. При расчете денежных средств, подлежащих возврату при одностороннем расторжении Договора Заказчиком, применяется формула, если иное не предусмотрено настоящим договором:

$$S = O - (V + R)$$

Где:

S – сумма, подлежащая возврату;

O – общая стоимость услуг;

R – расходы, понесенные Исполнителем до момента расторжения договора

V – стоимость оказанных до момента расторжения договора услуг.

4.14. В случае расторжения договора по инициативе Заказчика в случае оказания Исполнителем услуг с существенным недостатком или с нарушением срока оказания услуг, Исполнитель возмещает Заказчику убытки.

4.15. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

Услуги, не соответствующие субъективным ожиданиям Заказчика, не являются услугами ненадлежащего качества.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную настоящим договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий договора в случае предоставления Заказчиком/Обучающимся недостоверной и/или неполной информации, в т.ч. контактной информации, а также в случае непредоставления Заказчиком (Обучающимся) новой контактной информации при их изменении.

5.3. Заказчик/Обучающийся принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору.

6. Разрешение споров

6.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами, разрешаются путем переговоров между сторонами.

6.2. Если переговоры не принесли результата, то вопрос решается в претензионном порядке путем направления претензии на юридический адрес Исполнителя и на электронную почту info@human-sciences.university с указанием в строке Тема «Претензия». Срок рассмотрения претензии 10 (десять) рабочих дней с момента получения.

6.3. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между сторонами, они подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с требованиями законодательства РФ о подсудности и подведомственности.

6.4. Стороны признают электронные копии документов, скан версии документов (договоры, дополнительные соглашения, и все иные приложения), электронная переписка,

в том числе в социальных сетях и мессенджерах имеют юридическую силу и могут являться доказательствами в суде.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

7.2. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора получил от Исполнителя всю информацию о сроках, порядке, стоимости и иных условиях оказания услуг, что все условия ему ясны и он принимает их в полном объеме.

7.3. Договор, изменения к Договору, дополнительные соглашения к Договору по соглашению Сторон могут быть подписаны одним из указанных способов:

7.3.1. в простой письменной форме;

7.3.2. в электронной форме, путем обмена по электронной почте, указанной в Договоре, сканированными образами документа с собственными ручными подписями Сторон. Стороны признают договор, подписанный путем обмена сканированными образами договора с собственноручными подписями, равнозначным бумажному документу с собственноручной подписью;

7.3.3. в виде электронного документа с использованием усиленной неквалифицированной подписи Сторон. Стороны признают договор, подписанный в виде электронного документа с использованием усиленной неквалифицированной подписи Сторон, равнозначным бумажному документу с собственноручной подписью. Проверка подлинности электронной цифровой подписи осуществляется программными средствами контрагента;

7.3.4. в виде электронного документа с использованием квалифицированной электронной подписи Сторон.

7.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

7.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

8. Реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель Общество с ограниченной ответственностью ООО «Международный университет наук о человеке» (ООО «Международный университет наук о человеке») ОГРН: 1269600025727 ИНН: 6685234311 КПП: 668501001 Юридический адрес: 620100, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Декабристов, д. 3, помещ. 9 Р/с: Наименование банка: БИК: Корр.счет: Электронная почта:	Заказчик (Обучающийся) Ф. И. О. Паспорт: серия ____ № ____ Кем выдан: Дата выдачи: Код подразделения: Место жительства: Р/с: Наименование Банка: БИК: К/с: ИНН Банка: Электронная почта: Телефон:
--	---

Телефон:	
Генеральный директор _____ / Чесноков С.В.	_____ФИО

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат 03A8319000ADB4F9BA4B15FE03C1E00A88
Действителен 21.08.2026 - 21.11.2027
Владелец ООО "МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУК О
ЧЕЛОВЕКЕ"