

**ОНЛАЙН-СПЕЦКУРС  
ПО РАБОТЕ С СОЗАВИСИМОСТЬЮ  
МОСКОВСКОГО ГЕШТАЛЬТ ИНСТИТУТА**

**ДОГОВОР  
НА ОКАЗАНИЕ  
ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ**

Индивидуальный предприниматель Полина Юрьевна Гавердовская, ОГРНИП: 311774624100843, далее именуемого «Исполнитель», с одной стороны,  
и

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.), паспортные данные № и серия, прописка

Именуемый(-ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности — «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется на возмездной основе оказать Заказчику силами Исполнителя Услуги по проведению (спецкурса) «**ПО РАБОТЕ С СОЗАВИСИМОСТЬЮ**» МОСКОВСКОГО ГЕШТАЛЬТ ИНСТИТУТА и проходит в формате онлайн сессий и консультационных мероприятий и занятий с предоставлением доступа к обучающим материалам, в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

1.2. Курс представляет собой авторскую программу Полины Юрьевны Гавердовской и обеспечивает целостное понимание теории, методологии и практического применения гештальт-терапии в краткосрочном формате и предназначен для психологов и лиц, интересующихся психологией для внедрения знаний гештальт-терапии в профессиональную деятельность.

1.3. Курс не является профессиональным обучением по смыслу Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Курс представляет собой совокупность разделенных услуг, включая возмездное предоставление Заказчику доступа к видео и текстовым материалам по конкретной теме и проведение занятий, связанных тематически и нацеленных на передачу информации и навыков занятий. Каждое занятие, проводимое в рамках Курса, является отдельной Услугой. Услуги в рамках Курса оплачиваются пакетами из двухдневных циклов.

1.4. Если Заказчик является студентом Московского Гештальт Института, по результатам успешного завершения курса Заказчик вправе получить сертификат Московского Гештальт Института об успешном прохождении спецкурса. Если Заказчик является студентом иного учебного заведения, он вправе получить сертификат участия от Студии Полины Гавердовской. Сертификация и/или получение сертификата участия возможно, если пропущено совокупно не более 20 академических часов за время участия в спецкурсе.

### **2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

2.1. Продолжительность Курса 1 год и включает занятия — 120 академических часов которые проходят онлайн в формате двухдневных циклов (понедельник и вторник с 17 до 21-00 по Московскому времени) и доступ к материалам.

2.2. При внесении 100% оплаты пакета услуг Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к методическим материалам и возможность участия в двухдневных циклах за которые была внесена оплата.

2.3. Заказчик осуществляет 100% оплату пакета услуг, минимум за 2 (двое) суток до старта оплачиваемого двухдневного цикла.

2.4. Стоимость услуг, а также способы оплаты услуг указываются Исполнителем на Сайте: <https://gaverdovskaya.studio>

2.4.1. Стоимость пакета услуг включающая доступ к материалам и участие в двухдневном цикле занятий составляет 10000 (десять тысяч) рублей (стоимость приведена с учетом 50% скидки за покупку услуг пакетом), каждый пакет услуг включающий двухдневный цикл оплачивается одновременно за двухдневный цикл. При единовременной покупке и оплате пакета услуг включающих доступ к материалам и циклу из 12 двухдневных циклов занятий, предоставляется дополнительная скидка и стоимость с учетом скидки составляет 120000 (Сто двадцать тысяч) рублей 00 копеек.

2.5. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.6. Участие в курсе (использование Услуги) подтверждается подписанием настоящего Договора и внесением оплаты одним из способов, указанных на Сайте или по реквизитам Договора. После оплаты, в течении суток Заказчику на адрес электронной почты, указанный при регистрации, высылается доступ к обучающим материалам оплаченного пакета (цикла) услуг. Моментом оказания услуг по предоставлению доступа к обучающим материалам является направление материалов или ссылок на них Заказчику.

2.7. Место проведения занятий: онлайн.

2.8. Услуга по предоставлению доступа к обучающим материалам считается предоставленной в момент направления доступа на электронную почту, услуга по проведению занятий, входящих в двухдневный цикл считается оказанной в момент проведения каждого из занятий.

2.9. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение суток по итогам каждого из занятий, входящих в двухдневный цикл, или переход Заказчика к следующему занятию является подтверждением того, что оказанные услуги приняты Заказчиком без замечаний.

2.10. Если в установленное время Заказчик не явился на любое занятие любого из двухдневных циклов, Услуга считается оказанной и не переносится на другое время.

2.11. Настоящий договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение суток после проведения занятия Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту [gaverdovskaya.studio@internet.ru](mailto:gaverdovskaya.studio@internet.ru).

В любом случае, отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

2.12. Исполнитель оставляет за собой право прекратить участие Заказчика в Курсе без возврата внесенной платы в случае нарушения им правил поведения на занятии (указанными нарушениями являются: разжигание межнациональных конфликтов, оскорбление участников Курса или спикера, отклонение от темы Курса, реклама, вербальная агрессия, распитие алкогольных напитков, явка в нетрезвом состоянии, выкрикивание и перебивание спикера и иных участников, шумовые и визуальные помехи проведению занятия, высказывания на политические темы, агитация, сбор средств среди участников или распространение информации о сборе средств на любые цели, аудио- или видеозаписи занятий без разрешения спикера, использование информации и персональных данных участников, нарушение конфиденциальности в отношении других участников,

распространение материалов или конфиденциальной информации, принадлежащей материалам спецкурса третьим лицам, распространение недостоверных или порочащих сведений о спикере и участниках), а также за нарушение законодательства РФ.

2.13. Исполнитель оставляет за собой право прекратить участие Заказчика в занятии без возврата денежных средств, в случае установления факта передачи данных для подключения и участия в онлайн-занятии третьим лицам, распространения Заказчиком информации и материалов, полученных им в связи с участием в занятии, третьим лицам за плату.

2.14. В случае неоплаты стоимости Услуг в установленные сроки, Договор не считается заключенным.

2.15. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку (далее Обработка ПД) Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных - бессрочно. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки о мероприятиях Исполнителя и/или рекламной рассылки об иных услугах Исполнителя и/или партнера Исполнителя. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте Исполнителя об отказе от получения рассылок.

2.16. Использование информации и материалов допускается только в профессиональных целях и для личного использования Заказчика без права самостоятельного распространения.

2.17. В случае, если после оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю отзыв в текстовой форме, в форме видеозаписи или в форме изображения, Исполнитель имеет право использовать данный отзыв, в том числе в коммерческих целях (например, для рекламы и продвижения) без внесения платы за это Заказчику

2.18. Курс представляет собой совокупность отдельных услуг (занятий). Оказание и приемка каждой отдельной услуги (занятия) происходит отдельно и не зависит от оказания и приемки иных услуг Заказчиком. Переход к прохождению следующего занятия подтверждает оказание услуг в части прошлого занятия Исполнителем и их приемку Заказчиком.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

3.1. Исполнитель обязуется оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Исполнитель обязуется оказывать услуги в соответствии с их описанием на Сайте: <https://gaverdovskaya.studio>

3.3. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их исключительно для качественного оказания Информационной услуги Заказчику.

3.4. Исполнитель гарантирует предоставление Заказчику полной и достоверной информации об оказываемой услуге по его требованию.

3.5. Исполнитель оставляет за собой право изменения расписания проводимого Курса, о чем обязан уведомить Заказчика, как указано в п.2.7 настоящего Договора. Уведомление об изменении времени и даты проведения занятий, помимо направления Заказчику не позднее, чем за 5 часов до мероприятия путем направления соответствующего письма на контактный e-mail, может быть также сообщено посредством телефонного звонка по указанному Заказчиком контактному номеру телефона, а также в мессенджере.

3.6. Исполнитель вправе проводить фото- и видеосъемку, использовать фотографии, видео (иные медиа-материалы) Заказчика, касающихся услуг или сделанных непосредственно в рамках оказания услуг. Медиа-материалы, сделанные Заказчиком или от его имени, могут использоваться только с письменного разрешения Исполнителя.

3.7. Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание при нарушении Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по настоящему Договору;

3.8. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

3.9. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по любым причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика или по вине третьих лиц, и не зависящих от Исполнителя.

3.10. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

Заказчик обязуется:

4.1. Предоставлять достоверную информацию о себе, необходимую для оказания Услуг (в том числе ФИО, контакты для связи, включая номер телефона, электронную почту, информацию об образовании и т.п.). В случае если Заказчик предоставляет Исполнителю недостоверную информацию о себе, Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуг в любое время с даты обнаружения недостоверности предоставленной информации.

4.2. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях (в том числе в коммерческих) информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием услуг, за исключением их личного использования в профессиональной деятельности.

4.3. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к участию в занятиях в случае проведения занятия в формате онлайн. Своевременно, за 15 (пятнадцать) минут до начала занятия приходить на мероприятие. Самостоятельно нести ответственность за возможность посещения мероприятия.

4.4. Оплатить Услуги на условиях и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

4.5. Не допускать третьих лиц к использованию доступного Заказчику Курса. В случае обнаружения Исполнителем факта использования тренинга Заказчика третьими лицами, Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченному занятию без возврата ранее оплаченных денежных средств, удержав денежные средства как штраф за нарушение Заказчиком условий Договора.

4.6. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.

4.7. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.

4.8. Выполнять все правила участия в Курсе, отраженные в настоящем Договоре и/или озвученные спикером во время проведения Курса и иным способом ставшие известными Заказчику.

4.9. Соблюдать во время проведения Курса порядок и дисциплину, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать процессу проведения Курса. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право не допустить Заказчика к участию в Курсе или удалить Заказчика с площадки, на которой проводится Курс, при этом денежные средства, выплаченные Заказчиком за Курс, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей оплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.

4.10. Заказчик дает согласие на осуществление Исполнителем, являющимся Оператором обработки персональных данных, любых действий в отношении полученных персональных данных, которые могут понадобиться для сбора, систематизации, хранения, уточнения (обновления, изменения), обработки, распространения и т.п. с учетом действующего законодательства. Согласие на обработку персональных данных дается без ограничения срока, но может быть отозвано (отправление посредством официальной электронной почты соответствующего заявления с подписью).

4.11. Предоставляя персональные данные, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с правами и обязанностями, предусмотренными Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и данным Договором.

Заказчик вправе:

4.12. Получать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.13. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий Заказчиком, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

5.1. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимание характер оказываемых услуг, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора.

5.2. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, стороны вправе обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя.

5.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств прекращается через 24 часа, следующих за днем проведения любого из занятий входящих двухдневный цикл, если не указано другое, что безоговорочно принимается сторонами.

5.5. Возврат денег осуществляется в соответствии с п.5.9 настоящего Договора. Иной способ или продление гарантированного срока возврата средств невозможен и противоречит настоящему Договору.

5.6. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Заказчиком условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

5.7. Заказчик вправе отказаться от заказанных услуг Исполнителя в любое время до момента начала очередного двухдневного цикла, направив Исполнителю письменное уведомление на электронный адрес [gavverdovskaya.studio@internet.ru](mailto:gavverdovskaya.studio@internet.ru).

5.8. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя, уплаченная Заказчиком сумма за Услугу подлежит возврату Заказчику за вычетом оказанных Исполнителем услуг до момента обращения с отказом. Возврат осуществляется в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.

5.9. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя после частичного оказания услуг, суммы, поступившие в счет оплаты, возвращаются Заказчику с учетом перерасчета стоимости без учета предоставляемой скидки за покупку пакета услуг, за вычетом стоимости уже оказанных Исполнителем услуг на момент получения от Заказчика требования о возврате.

Стоимость отдельных услуг, входящих в состав пакета услуг для расчета при возврате оплаты, определяется без учета скидок предоставляемых за приобретение услуг пакетом, следующим образом по формуле:  
стоимость пакета услуг (без учета предоставленных скидок за покупку услуг пакетом) уменьшенная на стоимость предоставленных услуг (включая стоимость материалов к которым предоставлен доступ).

\*Для целей данного расчета стоимость доступа к материалам предоставляемых в рамках пакета услуг составляет 1/2 стоимости такого пакета услуг.

5.10. Все претензии по качеству оказываемой услуги должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи заявки на электронную почту [gavverdovskaya.studio@internet.ru](mailto:gavverdovskaya.studio@internet.ru). Срок рассмотрения претензии(ий) Заказчика Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Исполнителя.

5.11. В случае принятия решения Исполнителем о возврате денежных средств, Денежные средства возвращаются Заказчику путем их:

1. Зачисления на лицевой счет Заказчика в российском банке,
2. Зачисления на счет Заказчика в платежных системах Яндекс.Деньги (по согласованию с Заказчиком).

5.12. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя заявления по форме Исполнителя, которое будет выслано Заказчику письмом по электронной почте. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя. В случае возврата денежных средств на счет Заказчика в российском банке или на счет Заказчика в платежной системе, заполненное заявление на возврат денежных средств с подписью Заказчика в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Исполнителю (допускаются следующие форматы файла: gif, jpeg, pdf). Заявление на возврат Денежных средств должно содержать в обязательном порядке сведения о счете Заказчика,

коммерческой организации (банке), где хранится счет, ее адресе. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств, Исполнитель не гарантирует сроков, указанных в п. 5.10.

5.13. Денежные средства зачисляются на счет в платежной системе Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем подписанного и сканированного заявления Заказчика. Денежные средства зачисляются на счет в российском банке, указанный Заказчиком, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения Исполнителем подписанного и сканированного заявления Заказчика. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Исполнителем на счет Заказчика, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается сторонами.

5.14. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из настоящего Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, эпидемии, вызванные распространением вируса, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, независимые от воли Сторон, наступившие после подписания Договора.

## **6. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ИНФОРМАЦИОННОЙ УСЛУГИ**

6.1. Заказчик, принимая условия настоящего Договора, принимает на себя все риски, связанные с использованием умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе оказания услуг, Исполнитель не несет ответственности за объем усвоенных Заказчиком навыков и их применение.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Договор вступает в силу со дня его подписания и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

7.2. Стороны признают юридическую силу за юридически значимыми сообщениями, полученными путем обмена скан-копиями по электронной почте, а также равенство юридической силы таких сообщений с оригиналами документов, оформленных на бумажных носителях.

7.3. Стороны допускают представление скан-копий документов и иных юридически значимых сообщений, направленных и полученных в рамках настоящего договора по электронной почте, в качестве доказательств при разрешении споров.

7.4. Стороны признают и соглашаются с тем, что любые письма, заявления, заявки и уведомления, а также иная деловая корреспонденция, отправленная с адресов электронной почты, указанных в настоящем Договоре, являются исходящими от надлежащим образом уполномоченных представителей Сторон и в том случае, когда они не содержат сведений об отправителе.

7.5. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

## 8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель	Заказчик
<p>Индивидуальный предприниматель Гавердовская Полина Юрьевна ОГРНИП 311774624100843 ИНН 771808907412 БИК 044525104 р/с 40802810601500415998 Банк:ООО "Банк Точка" к/с 30101810745374525104 ИНН банка: 9721194461 КПП банка: 997950001 Назначение платежа — консультация gaverdovskaya.studio@internet.ru +7 (929) 555 38 55</p> <p>Индивидуальный предприниматель  _____ (П.Ю. Гавердовская) М.П.</p>	<p>_____ _____, Паспорт: _____ Номер _____ Адрес: _____ _____ _____ Тел _____ Адрес электронной почты _____ Номер счёта: _____ Банк: _____ БИК: _____ Корр. счёт: _____</p> <p>Заказчик _____ _____ (_____)</p>